



CARTA DEI SERVIZI

Premessa

La carta dei servizi è una guida generale che presenta la storia, i principi, la filosofia e l'operatività concreta dell'Associazione Italiana Mutiamo Selettivo.

La "Carta" rappresenta uno strumento di informazione e comunicazione, e anche un mezzo trasparente per presentare e valutare il lavoro svolto e descrivere i servizi e le attività offerte.

Il Mutismo Selettivo

Il Mutismo Selettivo (MS) è un disturbo poco conosciuto ed apparentemente raro che colpisce prevalentemente i bambini, caratterizzato dall'incapacità di parlare in alcuni contesti sociali, nonostante lo sviluppo e la comprensione del linguaggio siano nella norma. Il MS non è un fenomeno dovuto a qualche disfunzione organica o ad un'incapacità correlata allo sviluppo, ma è un atteggiamento di risposta ad un forte stato emotivo legato all'ansia.

Nonostante vogliano farlo, i bambini con MS non riescono a parlare fuori casa o in presenza di estranei, si bloccano, e ciò avviene in particolare nei contesti sociali più ansiogeni come, ad esempio, l'asilo o la scuola. Al contrario di quanto avviene in tali contesti, i bambini con mutismo selettivo a casa, negli ambienti familiari e con le persone con cui si sentono a loro agio, si esprimono normalmente e a volte sono dei grandi chiacchieroni.

I bambini che soffrono di MS sono particolarmente sensibili e spesso il loro atteggiamento viene erroneamente scambiato per timidezza. La conseguenza di questa semplicistica interpretazione è che nelle fasi precoci del MS, quindi nel periodo della scuola dell'infanzia, gli adulti che interagiscono con questi bambini (pediatri, insegnanti, familiari, ecc.) non diano sufficiente importanza a tale comportamento.

Un'errata valutazione del problema determina di frequente un consolidamento del disturbo che diventa evidente e quindi non più ignorabile nel momento dell'ingresso alla scuola primaria.

Se diagnosticato immediatamente da uno specialista, **nella maggior parte dei casi il MS può essere trattato e risolto con successo e in un tempo relativamente breve**, al contrario una ritardata diagnosi potrebbe far vivere a bambino e famiglia un lungo e difficoltoso periodo di sofferenza e disagio.

I bambini che non ricevono una corretta diagnosi e un adeguato trattamento multimodale possono arrivare all'adolescenza e all'età adulta con disturbi che vanno dal MS ad attacchi di panico, fobia scolare, fobia sociale, vedendo compromessa la loro vita di relazione.

<p>A.I.Mu.Se.</p> <p>Associazione Italiana Mutismo Selettivo</p>	<p>CHI SIAMO</p>	<p>A.I.Mu.Se è una Associazione di promozione Sociale (APS) iscritta al Registro Regionale (Lombardia) delle Associazioni senza scopo di lucro, sezione F – APS, n°1084 del 28/04/2020 - n° prot.81233 – n° iscrizione 948RG 2538/2020</p> <p>che svolge le sue attività prevalentemente grazie al lavoro volontario di genitori, insegnanti, specialisti e cittadini. L'associazione non ha scopo di lucro e persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.</p> <p>In particolare, intende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - facilitare e favorire il superamento del mutismo selettivo nei bambini adolescenti e adulti attraverso interventi di psicoterapia; - promuovere e stimolare la diffusione della conoscenza del mutismo selettivo; - proporre, organizzare, sviluppare attività, interventi e ricerche che favoriscano l'individuazione di cure per il mutismo selettivo.
	<p>CENNI STORICI</p>	<p>A.I.Mu.Se nasce nel 2009 come associazione di volontariato, grazie all'iniziativa di un gruppo di genitori che, di fronte alla carenza di informazioni sul mutismo selettivo, ha deciso di mobilitarsi per creare una rete di supporto alle famiglie che in Italia vivono questo disagio.</p> <p>Presente su tutto il territorio nazionale A.I.Mu.Se ha come missione primaria quella di diffondere la conoscenza del Mutismo Selettivo e per tale motivo organizza numerosi eventi e iniziative di formazione e informazione soprattutto nelle scuole e nelle Università. Così l'associazione è diventata un punto di riferimento per gli insegnanti, nonché per molti ricercatori, tesisti e specialisti (psicologi, psicoterapeuti, neuropsichiatri infantili, logopedisti, psicomotricisti ecc.) che intendono approfondire la conoscenza del mutismo selettivo. A.I.Mu.Se realizza anche attività formative accreditate con ECM (dirette in particolare alle figure sanitarie) avvalendosi delle competenze di professionisti competenti, in particolare dei membri del suo Comitato Scientifico.</p> <p>Dal 2015 l'Associazione organizza e gestisce dei soggiorni terapeutici residenziali per bambini e adolescenti che soffrono di MS. Queste terapie residenziali di tipo intensivo hanno dimostrato la loro efficacia riducendo sensibilmente i tempi di superamento del disturbo. Per garantire a tutti i bambini e ragazzi che soffrono di mutismo selettivo di ottenere cure accessibili, Aimuse si è attivata inoltre per offrire servizi di psicoterapia individuale, psicoterapia familiare e di gruppo, formazione, counselling psicologico, training genitoriale e per docenti.</p> <p>Il fine ultimo dell'associazione è quello di intervenire in modo efficace, fornendo a genitori, insegnanti e specialisti che si trovano ad affrontare il MS, gli strumenti operativi e le strategie affinché bambini, ragazzi e adulti possano raggiungere l'obiettivo di avere una vita più equilibrata e serena.</p>
	<p>ORGANIGRAMMA</p>	<p>A.I.Mu.Se ha un Consiglio direttivo formato da: Presidente, Vicepresidente, Direttore, Tesoriere e Consiglieri. Un Comitato Scientifico formato da specialisti e figure rappresentative del mondo della famiglia e della Scuola. Un Consiglio di membri Senior col compito di garantire una continuità delle <i>mission</i> e supportare gli altri organi associativi.</p>

	SEDI	L'Associazione ha sede legale a Milano ma è presente su tutto il territorio nazionale attraverso propri referenti regionali. L'attività associativa viene svolta presso sedi operative presenti su tutto il territorio nazionale rese disponibili da professionisti, scuole di specializzazione, enti pubblici e privati. Le sedi per il tirocinio sono direttamente connesse al luogo in cui si svolgono le attività terapeutiche residenziali.
<p style="text-align: center;">Principi Destinatari Servizi e Professionisti</p>	PRINCIPI FONDAMENTALI	<ul style="list-style-type: none"> - Diritto alla cura di tutti i soggetti che soffrono di mutismo selettivo Tutti coloro che soffrono di mutismo selettivo hanno diritto ad essere aiutati nel loro percorso di cura senza distinzione di collocazione geografica, disponibilità economica, contesto sociale. I servizi dell'Associazione sono offerti a tutti alle stesse condizioni, senza operare alcuna distinzione di sesso, razza, religione, opinioni politiche, livello sociale e culturale. Purtroppo, non tutti i servizi pubblici sanitari dispongono nelle varie regioni di professionisti competenti nel trattamento del disturbo e di conseguenza molte famiglie, che non possono permettersi un percorso terapeutico con professionisti privati, rimangono senza aiuto. A.I.Mu.Se si propone di non lasciare indietro nessun bambino, adolescente o adulto e per questo mette in campo tutte le proprie risorse di volontari e professionisti. - Tutela della riservatezza L'associazione garantisce la tutela della privacy in rispetto della vigente normativa, per tutto quello che ha attinenza ai dati sensibili e al desiderio di riservatezza del singolo individuo. - Informazione e trasparenza Tutte le informazioni relative all'offerta dei servizi e alle modalità di accesso sono consultabili sul sito internet dell'Associazione. - Continuità L'offerta dei servizi è regolare e senza interruzioni improprie. L'Associazione garantisce la continuità della prestazione da parte del professionista che prende in cura l'utente, se esso agisce in nome e per conto di A.I.Mu.Se. - Efficienza ed efficacia L'Associazione si impegna a perseguire l'ottica dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi offerti, organizzando le proprie attività in modo da garantire tempi ridotti e costi contenuti. A tale scopo si avvale di strumenti creati e standardizzati per le specifiche esigenze della struttura, utilizzati in modo sistematico e periodico. - Qualità dei servizi L'Associazione si impegna ad assicurare elevati standard qualitativi nei diversi servizi offerti, prevedendo procedure di verifica e di controllo degli stessi. È previsto un programma di sviluppo e di costante miglioramento degli standard qualitativi grazie ad un progressivo aggiornamento ed approfondimento dei servizi nonché ad attività di supervisione continua e di ricerca. L'Associazione segue le linee guida dell'Ordine Nazionale degli Psicologi per una buona prassi professionale, nello specifico: formazione continua, documentazione professionale, correttezza deontologica, trasparenza, disponibilità alla valutazione del proprio operato. - Partecipazione La partecipazione è garantita attraverso il sito dell'Associazione www.aimuse.it. Chiunque ed in qualsiasi momento può esprimere il proprio parere, fornire suggerimenti o avanzare critiche, nonché richiedere o trasmettere informazioni e comunicazioni.

	<p>DESTINATARI DEI SERVIZI</p>	<p>L'Associazione si rivolge a diverse tipologie di utenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Famiglie con bambini e ragazzi che soffrono di mutismo selettivo; – Individui adulti che hanno sofferto del disturbo o che soffrono ancora del disturbo; – Psicologi, psicoterapeuti, neuropsichiatri infantili, psichiatri che desiderano una formazione teorico-pratica e la possibilità di una supervisione competente e a costi contenuti del loro lavoro professionale; – Logopedisti, Neuropsicomotricisti, tecnici della riabilitazione, pedagogisti – Studenti e laureati in psicologia che intendano svolgere, nell'attività di tirocinio formativo, un'esperienza che coniuga teoria e le pratiche; – Altri professionisti della relazione di aiuto: – Strutture, scolastiche e/o di comunità che chiedono un intervento formativo e di supporto per la gestione di alunni con mutismo selettivo e per favorire al meglio la risoluzione del disturbo e l'inclusione scolastica e sociale dei bambini e ragazzi interessati.
	<p>SERVIZI</p>	<p>I servizi offerti dall'Associazione possono essere forniti in presenza o a distanza. Le tipologie di servizi possono distinguersi in:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Servizi generali di informazione e diffusione della conoscenza 2. Organizzazione di gruppi di auto mutuo aiuto guidati da famiglie con figli con MS 3. Attività di prevenzione 4. Colloqui psicologici di sostegno alla genitorialità, parent-training e incontri di formazione per genitori 5. Formazione per insegnanti 6. Formazione per specialisti (ECM) 7. Psicodiagnosi 8. Psicoterapia individuale all'adulto, di coppia, familiare 9. Psicoterapia dell'infanzia e dell'adolescenza 10. Psicoterapia di gruppo 11. Terapia residenziale intensiva (psicoterapia in ambiente residenziale) 12. Supervisione clinica 13. Consulenza psicologica 14. Mediazione familiare <p>L'Associazione ha realizzato una brochure informativa per i Pediatri di base, ospedalieri e privati contenente i "Campanelli d'allarme" per la diagnosi precoce del Mutismo Selettivo che ha ottenuto nel 2020 il Patrocinio del Ministero della Salute.</p>

	PROFESSIONISTI	<p>Le attività sono svolte da professionisti (prevalentemente psicologi e psicoterapeuti con formazione e orientamenti differenti) iscritti agli appositi Albi e Ordini Professionali. Tutti i componenti dei Servizi sono liberi professionisti e condividono i principi e le finalità dell'Associazione.</p> <p>I servizi di psicoterapia si svolgono sotto il coordinamento e la supervisione del Direttore del Comitato Scientifico, nella persona della Dottoressa Emanuela Iacchia, Psicologa Psicoterapeuta iscritta all' Albo degli Psicologi della Lombardia n°3438 (15.01.94), con abilitazione alla psicoterapia (1994), Socio Didatta Sitcc. Accreditata presso l'Ordine degli psicologi della Lombardia per la Psicoterapia dell'età evolutiva, della famiglia e dell'adolescenza. Diagnosi clinica e Diagnosi dei Disturbi d'Apprendimento.</p> <p>A maggiore garanzia, A.I.Mu.Se. si avvale dell'aggiornamento continuo dei professionisti, certificandone la qualità dell'intervento. L'Associazione è attenta alla solidarietà sociale e alla condizione economica dell'utenza, pertanto mantiene i costi delle prestazioni erogate ai minimi delle parcelle professionali.</p>
--	----------------	--